

## Obchodní podmínky

Obchodní podmínky obchodní společnosti Scimed Biotechnologies, s.r.o., IČ: 06971199, DIČ:CZ06971199, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 292289

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky, podané prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Podáním objednávky (vyplněním a odesláním objednávkového formuláře kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.)
2. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
3. Ceny zboží jsou vyznačeny u jednotlivých položek zboží.
4. Místem dodání zboží je adresa, uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Vyplněním a odesláním objednávkového formuláře dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.
6. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely.

## Dodací podmínky

### Dodací lhůta:

Jakmile obdržíme Vaši objednávku, náš pracovník ihned zjistí, zda je Vámi objednané zboží na skladu. **Jestliže je zboží skladem**, doručíme Vám jej dle vybraného způsobu dopravy. **Jestliže zboží skladem není**, pracovník z oddělení zákaznického servisu Vás o tom bude informovat. V obou případech Vám bude sděleno, kdy Vám bude zboží dodáno. Objednávky přijaté o víkendech a svátcích jsou potvrzovány vždy následující pracovní den. Doba dodání se v tomto případě o nepracovní dny prodlužuje.

### Způsob dopravy:

Způsob dopravy si zákazník volí sám v objednávkovém formuláři, tj. před odesláním objednávky.

### Možnosti dopravy:

- DPD
- Zásilkovna
- PPL
- obchodní balík – dobírkou „Balík Na poštu“ nebo „Balík Do ruky“
- osobní odběr na adrese Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1

### Možnosti platby:

- obchodní balík dobírkou
- převodem na náš CZK účet - 1387934936/2700
- převodem na náš EUR účet - 1387934944/2700
- kartou online
- platba při osobním odběru

## Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 **odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží**. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající nejpozději do 10-ti dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

## Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

1. Vážený spotřebiteli, jestli se domníváte, že jsme Vás poškodili, nebo nedostáli svým závazkům, pište na naši emailovou adresu [info@allstem.cz](mailto:info@allstem.cz)
2. Jestli se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

3. Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>.
4. U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.
5. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
6. Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU.
7. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu [adr@mpo.cz](mailto:adr@mpo.cz).
8. V případech přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika.
9. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

#### **Závěrečná ustanovení**

Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.